

**Mit der verbindlichen Annahme des Angebots oder der Buchung einer von Isabelle Meids Dienstleistungen, erkläre ich mich mit der folgenden Stornierungs- Regelung einverstanden:**

## 1. Stornierung / Stornogebühren

### 1.1 Coaching- Einheiten:

Terminabsagen oder -änderungen müssen mind. 24 Stunden vorher direkt über Isabelle Meid erfolgen.

Absagen oder Änderungen, die weniger als 24 Stunden vor dem eigentlichen Termin erfolgen, werden ohne weiteren Anspruch auf die Sitzung oder auf ein Nachholen des Termins in Rechnung gestellt. Das gleiche gilt, solltest du einen Termin vollständig versäumen.

Wenn du zu spät zu einem Termin erscheinst, reduziert sich die Dauer des Termins entsprechend. Ein Anspruch auf eine Erstattung oder ein Nachholen der versäumten Zeit besteht nicht.

### 1.2 Öffentliche Kurse\*

Bis zu 8 Stunden vor Start der Kurseinheit ist die Stornierung kostenlos.  
Bei einer Stornierung von weniger als 8 Stunden wird der gesamte Betrag fällig.

### 1.3 Öffentliche Workshops\*

Bis zu 24 Stunden vor Start des Workshops ist die Stornierung kostenlos.  
Bei einer Stornierung von weniger als 24 Stunden wird der gesamte Betrag für die Kurseinheit fällig.

### 1.4 Firmen-Kurse

Bis zu 48 Stunden vor Start der Kurseinheit ist die Stornierung kostenlos.  
Bei einer Stornierung von weniger als 48 Stunden wird der gesamte Betrag für die Kurseinheit fällig.

### 1.5 Firmen-Workshops und Retreats

Bis zu vier Wochen vor Beginn der Leistungserfüllung ist eine Stornierung kostenfrei.

Bei einer Stornierung von weniger als vier Wochen bis zwei Wochen vor Leistungserbringung fallen 25% des vereinbarten Leistungspreises an.

Bei einer Stornierung von weniger als zwei Wochen bis eine Woche vor Leistungserbringung 50% des Leistungspreises.

Bei einer Stornierung von weniger als einer Woche vor Beginn der Leistungserfüllung wird der gesamte Betrag fällig.

Die Storno- Erklärung bedarf der Schriftform per E-Mail oder Brief.

\*aus meinem öffentlichen Kursangebot, gebucht unter Events & Kurse auf [www.isabelle-meid.de](http://www.isabelle-meid.de)