

**Mit der verbindlichen Annahme des Angebots oder der Buchung einer von Isabelle Meids Dienstleistungen, erkläre ich mich mit der folgenden Stornierungsregelung einverstanden:**

## **1. Stornierung / Stornogebühren**

### **1:1 Coaching- Einheiten:**

Terminabsagen oder -änderungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin direkt bei Isabelle Meid erfolgen. Bei Absagen oder Änderungen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin wird das Honorar vollständig berechnet – unabhängig vom Grund. Dies gilt auch bei Krankheit oder bei Nichterscheinen zum Termin.

**Umbuchung:** In Einzelfällen kann bei kurzfristigen Absagen eine Umbuchung innerhalb der darauffolgenden Woche angeboten werden, sofern entsprechende Kapazitäten verfügbar sind. Ein Anspruch auf eine Umbuchung besteht nicht.

Sollte es möglich sein, einen kurzfristig abgesagten Termin anderweitig zu vergeben, wird die Einheit nicht in Rechnung gestellt.

Bei verspätetem Erscheinen verkürzt sich die Dauer der Einheit entsprechend. Ein Anspruch auf Verlängerung, Erstattung oder Nachholen der versäumten Zeit besteht nicht.

### **1.2 Öffentliche Kurse\***

Bis zu 8 Stunden vor Start der Kurseinheit ist die Stornierung kostenlos.

Bei einer Stornierung von weniger als 8 Stunden wird der gesamte Betrag fällig.

### **1.3 Öffentliche Workshops\***

Bis zu 24 Stunden vor Start des Workshops ist die Stornierung kostenlos.

Bei einer Stornierung von weniger als 24 Stunden wird der gesamte Betrag für die Kurseinheit fällig.

### **1.4 Firmen-Kurse**

Bis zu 48 Stunden vor Start der Kurseinheit ist die Stornierung kostenlos.

Bei einer Stornierung von weniger als 48 Stunden wird der gesamte Betrag für die Kurseinheit fällig.

### **1.5 Firmen-Workshops und Retreats**

Bis zu vier Wochen vor Beginn der Leistungserfüllung ist eine Stornierung kostenfrei.

Bei einer Stornierung von weniger als vier Wochen bis zwei Wochen vor Leistungserbringung fallen 25% des vereinbarten Leistungspreises an. Bei einer Stornierung von weniger als zwei Wochen bis eine Woche vor Leistungserbringung 50% des Leistungspreises. Bei einer Stornierung von weniger als einer Woche vor Beginn der Leistungserfüllung wird der gesamte Betrag fällig.

Die Storno- Erklärung bedarf der Schriftform per E-Mail oder Brief.

### **Zusatz: Laufzeit 10er Karten:**

Die 10er Karten (regulär oder ermäßigt) haben eine Laufzeit von 6 Monaten nach Buchungsdatum. Danach verfallen nicht genutzte Einheiten. Sollte ein Kursbesuch aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich sein, sprech mich bitte an und wir finden eine Lösung.

\*aus meinem öffentlichen Kursangebot, gebucht unter Events & Kurse auf [www.isabelle-meid.de](http://www.isabelle-meid.de)